

Abonnementsvilkår

For parabol pr. 1. maj 2010

1. Aftalens omfang

Disse abonnementsvilkår gælder for aftaler mellem kunden og Canal Digital Danmark A/S (i det efterfølgende betegnet som Canal Digital) om levering af tv-kanaler via parabol.

Tegning af et abonnement giver ret for én privat husstand til at modtage kodede tv-kanaler, der administreres af Canal Digital i Danmark inkl. Færøerne og Grønland. Kunden modtager tv-kanalerne ved anvendelse af programkort og/eller tv-box.

For denne ydelse betaler kunden en løbende abonnementsafgift. Der kan maksimalt tegnes ét abonnement pr. husstand, inklusive Multiroom. Aftalen giver udelukkende ret til privat brug for kunden inden for egen husstand. Enhver form for offentlig fremførelse, kommerciel udnyttelse eller lignende er således ikke tilladt.

2. Parterne

Parterne i aftalen er på den ene side kunden og på den anden side Canal Digital, uanset aftalen indgås direkte med Canal Digital eller gennem en af Canal Digital godkendt forhandler.

3. Aftalens indgåelse og ikrafttrædelse

Aftalens gyldighed er betinget af, at kunden er myndig og har bopæl i Danmark, på Færøerne eller i Grønland. Kunden anmoder Canal Digital om oprettelse af et abonnement, hvilket kan ske skriftligt, elektronisk eller telefonisk. Kunden er forpligtet til at oplyse korrekt folkeregisteradresse, CPR nr. og telefonnummer. Endvidere skal kunden oplyse installationsadressen, hvis denne afviger fra folkeregisteradressen.

Der er først indgået bindende aftale mellem parterne når kunden har underskrevet en kontrakt med en af Canal Digital godkendt forhandler, eller når kunden har modtaget en ordrebekræftelse fra Canal Digital. Beregning og betaling af den aftalte ydelse sker fra den dag, Canal Digital leverer ydelsen.

Når kunden køber ydelser hos Canal Digital, har kunden en generel fortrydelsesret på 14 dage fra aftalens indgåelse. Fortrydelsesretten opfører dog i det øjeblik kunden tager ydelsen i brug, uanset fristen på 14 dage ikke er udløbet.

Aftalens løbetid og eventuel bindingsperiode fremgår af den indgåede kontrakt eller af Canal Digitals ordrebekræftelse samt af nærværende abonnementsvilkår.

Canal Digital har ret til at afvise enhver anmodning om tegning af abonnement, hvis Canal Digital på baggrund af indhentede oplysninger om kunden vurderer, at der er nærliggende risiko for, at aftalen vil blive misligholdt af kunden, fx hvis kunden er registreret som dårlig betaler.

4. Sikkerhed og kreditvurdering

Canal Digital har ret til at foretage en kreditvurdering af kunden, såvel i forbindelse med aftalens indgåelse som i aftalens løbetid. Hvis Canal Digital på baggrund af kreditvurderingen konkluderer, at der er nærliggende risiko for, at kunden fremover ikke vil betale rettidigt, har Canal Digital ret til at kræve sikkerhedsstillelse i form af et kontant depositum eller en uigenkaldelig bankgaranti, som sikrer et beløb, svarende til kundens samlede betalingsforpligtelse for 12 måneder. Depositum forrentes ikke. Stiller kunden i aftalens løbetid ikke den krævede sikkerhed inden 4 uger efter at Canal Digital har fremsat krav herom, betragtes dette som væsentlig misligholdelse af aftalen fra kundens side. Canal Digital kan herefter gøre de under punkt 17 omtalte misligholdelsesbeføjelser gældende.

5. Priser

Canal Digital har ret til at opkræve de til enhver tid gældende priser, medmindre andet er aftalt mellem parterne. Hvis der er indgået aftale om levering af særlige tillægsydelser eller services, har Canal Digital også ret til at opkræve betaling herfor.

De til enhver tid gældende priser og gebyrer kan indhentes ved henvendelse til Canal Digitals KundeCenter, ligesom de altid er tilgængelige på www.canaldigital.dk.

6. Betaling

Canal Digital udsender opkrævning for de aftalte ydelser, hvilket sker forud for den periode, betalingen omhandler. Forbrugsbetingede ydelser opkræves dog bagud på baggrund af det faktiske forbrug.

Canal Digital fastsætter, hvorvidt opkrævning sker månedsvis, kvartalsvis, halvårligt eller helår-

ligt. Betaling skal ske via Betalingservice (PBS), medmindre Canal Digital udtrykkeligt accepterer anden betalingsform. Ved betaling på anden måde via PBS, er Canal Digital berettiget til at opkræve et faktureringsgebyr. Alle indbetalinger skal foretages rettidigt, også selvom kunden ikke har modtaget et girokort fra Canal Digital. Seneste rettidige betalingsdag er altid den første hverdag i forfaldsmåned.

Hvis kunden ikke betaler rettidigt, er Canal Digital berettiget til at opkræve renter for forsinket betaling i henhold til Rentelovens bestemmelser herom. Endvidere er Canal Digital berettiget til at opkræve gebyr ved fremsendelse af rykkerbreve og lignende.

7. Flytning

Ved flytning til anden adresse er kunden forpligtet til straks at underrette Canal Digital herom. Eventuelt lånt eller lejet udstyr mv. kan herefter medbringes til kundens nye adresse, hvis den er beliggende i Danmark. Hvis kunden udlader at underrette Canal Digital om adresseændring, og Canal Digital derfor er nødsaget til at søge korrekt adresse via folkeregistret, har Canal Digital ret til at opkræve et gebyr til dækning af omkostningerne hertil.

8. Installation

Kunden sørger selv for etablering, installation og vedligeholdelse af det nødvendige udstyr, og kunden er selv ansvarlig for, at installationen er korrekt udført, herunder også antenneforholdene. Ved omskitning til ny kodingssteknik skal kunden selv sørge for eventuelle nødvendige ændringer og nye installationer.

9. Udlånt og lejet udstyr / købt udstyr

I forbindelse med en abonnementsaftale kan der være indgået aftale om kundens leje eller lån af en tv-box, som Canal Digital stiller til rådighed for kunden, eller kunden kan have købt en tv-box. En aftale om leje eller lån af tv-box løber i minimum 12 måneder. Tv-boxen identificeres ved et serienummer.

Canal Digital yder kun telefonsupport, hvis kunden benytter udstyr, som er solgt og leveret eller godkendt af Canal Digital. Kunden er forpligtet til at følge Canal Digitals anvisninger for installation og brug af købt, udlånt og lejet udstyr.

Er tv-boxen solgt og leveret af Canal Digital, har kunden reklamationsret for eventuelle fejl og mangler i overensstemmelse med Købelovens regler herom.

Reparation af tv-boxen må ikke foretages af andre end Canal Digital eller en af Canal Digital anvist reparatør. Såfremt der efter udlevering opstår fejl i tv-boxen, som efter Canal Digitals skøn skyldes kundens forsømmelse, herunder ukorrekt tilslutning, skal kunden selv betale omkostningerne ved reparationen af tv-boxen.

Opstår der tekniske fejl i tv-boxen, som ikke skyldes kundens forsømmelse, reparerer eller ombytter Canal Digital tv-boxen uden beregning. Hvis kunden vil fremsætte krav om refusion af abonnementsafgift i denne anledning, skal dette ske skriftligt over for Canal Digital senest 8 dage efter, at fejlen er konstateret. I modsat fald fortabes sådanne krav.

Canal Digital fraskriver sig ethvert ansvar for skade og tab som følge af opdatering af software eller fejl i tv-boxen, herunder tab af data, tingsskade, driftstab og andre følgeskader, som måtte opstå som følge af sådanne softwareopdateringer eller fejl.

Kunden er ansvarlig for udlånt og lejet udstyr og er derfor forpligtet til at omgå dette med omhu og påpasselighed, og kunden må ikke sælge, pant-sætte eller udlåne Canal Digitals udstyr, ligesom kunden ikke må foretage nogen form for fysiske eller tekniske indgreb i udstyret. Kunden er tillige forpligtet til at holde udstyret behørigt forsikret, og Canal Digital har til enhver tid ret til at kræve dokumentation for forsikringsforholdene.

Ved beskadigelse eller bortkomst er kunden forpligtet til straks at orientere Canal Digital herom skriftligt. Endvidere er kunden forpligtet til straks at indgive skadesanmeldelse til forsikringsselskabet og fremsende kopi af skadesanmeldelsen til Canal Digital. Hvis beskadigelse eller bortkomst skyldes strafbart forhold, fx tyveri eller hærværk, er kunden endvidere forpligtet til hurtigst muligt at indgive politianmeldelse og derefter fremsende kopi af kvitteringen for politianmeldelsen til Canal Digital.

Manglende overholdelse af disse forpligtelser fra kundens side, betragtes som væsentlig misligholdelse af aftalen.

10. Opsigelse og bindingsperiode

En aftale om abonnement mellem kunden og Canal Digital er en aftale om en løbende ydelse, som fortsætter indtil den opsiges af en af parterne. Canal Digital kan til enhver tid opsiges aftalen med én månedes varsel til den 1. i en måned. Kunden kan til enhver tid opsiges aftalen med én månedes varsel til den 1. i en måned, medmindre, der er aftalt en bindingsperiode.

Hvis kunden har tegnet et abonnement med en bindingsperiode, kan aftalen dog tidligst opsiges til ophør ved udløbet af bindingsperioden.

Eksempel: Hvis bindingsperioden udløber den 1. juli 2010, og kunden ønsker at aftalen skal ophøre på dette tidspunkt, skal Canal Digital have modtaget kundens skriftlige opsigelse senest den 31. maj 2010.

11. Kundens pligter ved ophør

Ved aftalens ophør er kunden forpligtet til inden 8 dage at returnere lånt og lejet udstyr efter Canal Digitals nærmere instruktion herom. Eventuelle udgifter i forbindelse med returneringen af udstyret afholdes af kunden. Udstyret skal returneres i samme stand som ved kundens modtagelse heraf, dog bortset fra almindeligt slid og ælde.

Hvis kunden ikke returnerer det lånte eller lejede udstyr rettidigt, har Canal Digital ret til at kræve erstatning, svarende til udstyrets værdi med tillæg af et gebyr til dækning af omkostningerne ved opgørelse og fremsendelse af erstatningskravet.

12. Ændringer i tekniske anlæg mv.

Canal Digital har til enhver tid ret til at foretage ændringer i systemer, tekniske anlæg og lignende med henblik på at sikre en tilfredsstillende drift. Canal Digital tilstræber, at driftsforstyrrelser og lignende i denne forbindelse begrænses mest muligt. Kunden kan ikke rejse krav overfor Canal Digital i denne anledning.

13. Ændringer af skærmdesign og/eller programpakker

Canal Digital har ret til på ethvert tidspunkt og uden forudgående varsel at ændre i skærmdesignet, i sammensætningen af de enkelte tv-kanaler og kanalpakker samt i tv-kanalernes rækkefølge. Canal Digital har endvidere ret til i kortere perioder at udsende de af abonnementsaftalen omfattede tv-kanaler ukodet, således at disse også vil kunne modtages af ikke-abonnenter. Dette giver ikke kunden ret til at kræve abonnementsafgiften reduceret eller tilbagebetalt, ligesom kunden heller ikke kan påberåbe sig andre misligholdelsesbeføjelser overfor Canal Digital.

14. Fejl og driftsforstyrrelser

Hvis kunden oplever fejl eller driftsforstyrrelser, skal kunden anmelde disse til Canal Digitals KundeCenter. Canal Digital vil påbegynde afhjælpningen hurtigst muligt inden for normal arbejdstid, medmindre andet fremgår af nærværende abonnementsvilkår.

Måtte det vise sig, at fejlen eller driftsforstyrrelsen kan henføres til fejl eller mangler ved kundens eget udstyr eller til kundens egen fejlagtige installation af udstyr, har Canal Digital ret til at kræve udgifterne til afhjælpning betalt af kunden. Endvidere har Canal Digital ret til at opkræve gebyr for forgæves teknikerbesøg, hvis der ikke træffes nogen på installationsadressen på det aftalte tidspunkt.

Hvis fejl eller driftsforstyrrelser skyldes kundens brug af udstyr, som ikke er leveret eller godkendt af Canal Digital, kan kunden ikke kræve, at Canal Digital yder support eller foretager afhjælpning, ligesom kunden heller ikke kan gøre andre krav gældende overfor Canal Digital.

15. Erstatningsansvar

Canal Digital er ikke erstatningsansvarlig for tab, som kunden eventuelt måtte lide i forbindelse med kundens brug af de aftalte ydelser, uanset tabet kan henføres til afbrydelse, forstyrrelser, nedbrud eller lignende. Dette gælder også indirekte tab, herunder tabt avance, driftstab, produktionstab mv.

16. Ændring af vilkår

Canal Digital har ret til at ændre de til enhver tid gældende abonnementsvilkår samt priser med én månedes varsel til den første i en måned, hvilket kan ske elektronisk, ved brev, på faktura eller PBS-oversigt samt ved offentliggørelse på www.canaldigital.dk.

Hvis der er aftalt en bindingsperiode, kan ændringerne dog tidligst træde i kraft ved bindingsperiodens udløb.

Ved væsentlige ændringer til ulempe for kunden,

kan kunden opsiges aftalen med et varsel på 14 dage. Opsigelsen skal ske skriftligt. Ændringer til fordel for kunden, fx prisnedsættelser, kan dog ske uden varsel.

17. Misligholdelse

Ved væsentlig misligholdelse fra kundens side er Canal Digital berettiget til straks og uden varsel at ophæve den med kunden indgåede aftale. Kunden må kun anvende programkortet med den tilhørende software og/eller tv-boxen til det aftalte formål.

Programkortet må kun bruges sammen med modtageudstyr, som er godkendt eller leveret af Canal Digital. Det er ikke tilladt at bruge programkortet sammen med udstyr eller på en måde, som gør det muligt at modtage signalet på mere end én tv-modtager. Det er således ikke tilladt på nogen måde at dele signalet mellem flere modtagere, uanset om disse finder sig i eller udenfor kundens husstand.

Det er ikke tilladt at manipulere med programkortet, herunder at ændre software eller oversætte software fra objektkode til kildekode, fx ved dekompilering eller reverse engineering, med mindre og i så fald kun i det omfang, sådan ændring eller oversættelse er påbudt i henhold til lovgivning, som ikke kan fraviges ved aftale.

Herudover anses blandt andet følgende som væsentlig misligholdelse:

- Kundens forsikning med betaling mere end 14 dage fra forfaldsdatoen.
- Kundens værøgt eller misbrug af udlånt eller lejet udstyr.
- Kundens brug af udstyr, som ikke er godkendt af Canal Digital.
- Kundens ændring eller forsøg på ændring af software i programkort.
- Kundens deling af signal i strid med abonnementsaftalen.
- Kundens indgåelse eller forsøg på indgå aftale med andre end Canal Digital eller de af Canal Digital godkendte forhandlere, om leje af Canal Digitals programkort og/eller tv-boxe.
- Kunden afgiver urigtige oplysninger eller udlader at underrette Canal Digital om adresseændringer.
- Kunden træder i betalingsstandsning eller tages under konkursbehandling.

Ovenstående er blot eksempler og ikke udtømmende. I tilfælde af væsentlig misligholdelse fra kundens side, har Canal Digital ret til at opkræve et gebyr for lukning af kundens abonnement. Herudover har Canal Digital ret til at kræve erstatning for ethvert tab, der påføres Canal Digital som følge af kundens væsentlige misligholdelse, herunder erstatning for ødelagt og defekt udstyr, mistede abonnementsydelse og leje.

Endvidere vil misligholdelse kunne medføre anmeldelse for overtrædelse af Lov om radio- og fjernsynsvirksomhed og retsforfølgelse for overtrædelse af Lov om ophavsret.

18. Særligt om Pay Per View (PPV)

PPV er et tv-produkt, hvor kunden har adgang til at bestille enkeltstående film eller andre tv-udsendelser m.m., som er kodede. Kunden skal kun betale for de enkelte bestillinger. Hvis kunden ikke modtager den bestilte film eller udsendelse, skal kunden straks reklamere telefonisk til Canal Digitals KundeCenter. Samtlige omkostninger, som kunden har ved bestilling af PPV afholdes af kunden og er således Canal Digital uvedkommende. Kunden har ret til at kræve PPV spærret, hvilket sker ved at kunden henvender sig til Canal Digitals KundeCenter og anmoder herom. PPV er omfattet af lov om visse betalingsmidler, herunder lovens særlige ansvars- og hæftelsesregler.

19. Overdragelse af aftalen

Canal Digital er til enhver tid berettiget til uden kundens samtykke at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til den mellem parterne indgåede aftale til tredjemand. Kunden kan ikke uden forudgående skriftligt samtykke fra Canal Digital overdrage rettigheder eller pligter i henhold til den mellem parterne indgåede aftale til tredjemand.

20. Tvister

Enhver tvist mellem Canal Digital og kunden, som udspringer af den mellem parterne indgåede aftale, kan af begge parter indbringes for de almindelige domstole i henhold til Retsplejelovens regler herom.

21. Ikrafttrædelse

Disse generelle abonnementsvilkår træder i kraft den 1. maj 2010.

